|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de Acceso a la Información  | X |  |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona, directamente o a través de su Representante Legal. | En cualquier momento en que se desee acceder a la información pública, que genera, conserva, resguarda, administra o posee la Fiscalía General del Estado | **Comprobante a obtener:** | Respuesta a su solicitud e información requerida |
| **Tiempo de respuesta:** | 10 días hábiles |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta X** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Se vulnera el derecho humano de acceso a la información y se incumple el principio de máxima publicidad que lo rige. | **Formato a utilizar:** | **SAIP-01** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Presentar solicitud de Acceso a la Información ante la Unidad de Acceso a la Información Pública, a través de la plataforma habilitada para tal efecto, por correo electrónico o personalmente, mediante escrito libre o en los formatos diseñados. La solicitud deberá contener por lo menos:I. Nombre o, en su caso, los datos generales de su representante;II. Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones;III. La descripción de la información solicitada;IV. Cualquier otro dato que facilite su búsqueda y eventual localización, yV. La modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso. | 1 | 1 | Artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 45 fracciones II y VII, 122, 123 y 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Artículo 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Artículos 29 fracción II y VIII; 59, 61 y 62.1 de la Ley 848 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Artículo 28 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Artículo 227 fracciones III y VIII del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y Artículos 30 y 33 del Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. |
| 2. Carta poder firmada ante dos testigos, sólo para los casos en que la solicitud se realice a través de Representante Legal. | 1 | 1 |
|  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | Área de Acceso a la Información | (228) 8416170Ext.: 3036 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Circuito Guizar y Valencia N° 707 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Director(a) de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | Circuito Guizar y Valencia N° 707 Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170Ext. 3108 | direcciondetransparencia@fiscaliaveracruz.gob.mxdirecciondetransparencia@fiscaliaveracruz.gob.mxdirecciondetransparencia@fiscaliaveracruz.gob.mxdirecciondetransparencia@fiscaliaveracruz.gob.mxdirecciondetransparencia@fiscaliaveracruz.gob.mx |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduria.general.fge@gmail.com |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | Tecnológico, Esquina Privada del Tecnológico No. 101 1 Piso, Col. Moctezuma, C.P. 91096, Xalapa, Ver.  | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01 (228) 1681200 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Encargado del Área de Acceso a la Información |